

POLITIKA KVALITY

Vedení společnosti vyhláší níže uvedenou Politiku kvality v souvislosti se zavedeným systémem managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016. Posláním společnosti

Klaus Union CZ a.s.

je poskytování kvalitních produktů a služeb výrobním a obchodním organizacím.

k naplnění Politiky kvality trvale poskytovat a zajišťovat:

Ve vztahu k zákazníkům

- Rozvíjet trvalou spokojenost stávajících i budoucích zákazníků, spočívající v plnění požadavků na dodávky produktů, kooperací a služeb a usilování o překročení jejich očekávání
- Pružně reagovat na změny požadavků zákazníků.
- Trvalá odpovědnost za shodu vyráběného produktu a služby se specifikovanými a legislativními požadavky
- Neustále inovovat a zdokonalovat nabízené produkty a služby

Ve vztahu k zaměstnancům

- Plánovitě rozvíjet znalosti a dovednosti pracovníků formou vzdělávání a efektivně ho využívat v praxi.
- Vytvářet podmínky a angažovat zaměstnance pro týmovou práci k dosahování stanovených cílů a požadovaných výsledků v kvalitě. Zlepšování kvality je proces trvalý a spojitý.
- Zajišťovat příjemné pracovní prostředí a rozvíjet osobní odpovědnost a motivaci zaměstnanců.

Ve vztahu k dodavatelům

- Zabezpečit vstupní materiály a energie výběrem vhodných dodavatelů. Monitorovat a hodnotit způsobilost našich dodavatelů
- Brát dodavatele jako rovnocenného partnera.

Ve vztahu k majitelům

- Zhodnocovat firmu, dbát o její dobré jméno a nevystavovat ji neopodstatněným ohrožením.
- Budovat dobré vztahy se zainteresovanými stranami.

Ve vztahu ke kvalitě

- Zabezpečovat vysokou kvalitu produktů společnosti.
- Pro neustálý rozvoj a zlepšování systému kvality zajistit a vytvářet potřebné zdroje (materiální, personální, informační a finanční).
- Způsobem chování, firemní kulturou a vzájemnou spoluprací s interními a externími zainteresovanými osobami naplňoval pravidla etického kodexu.
- Zvažovat rizika napříč celou společností (interní i externí) při udržování a zlepšování efektivního systému řízení kvality.

