

QUALITÄTSPOLITIK

Die Unternehmensleitung erklärt in Verbindung mit dem etablierten Qualitätsmanagementsystem gemäß ČSN EN ISO 9001: 2016 die folgende Qualitätsrichtlinie. Die Absicht des Unternehmens

Klaus Union CZ a.s.

ist die Bereitstellung hochwertiger Produkte und Dienstleistungen für Produktions- und Unternehmensorganisationen

um dauerhaft die Erfüllung der Qualitätspolitik zu gewährleisten und sicherzustellen:

In Bezug auf Kunden

- Eine dauerhafte Zufriedenheit bestehender und zukünftiger Kunden zu entwickeln, indem die Anforderungen für die Lieferung von Produkten, Kooperationen und Dienstleistungen erfüllen und versuchen, ihre Erwartungen zu übertreffen
- Flexibel auf Änderungen der Kundenanforderungen reagieren..
- Dauerhafte Verantwortung für die Übereinstimmung des Produkts und der Dienstleistung mit den festgelegten und gesetzlichen Anforderungen
- Ständiges innovieren und verbessern der angebotenen Produkte und Dienstleistungen

In Bezug auf die Mitarbeiter

- Planen, das Wissen und die Fähigkeiten der Arbeitnehmer durch Schulungen zu entwickeln und in der Praxis effektiv einzusetzen.
- Bedingungen schaffen und engagieren der Mitarbeiter für Teamarbeit, um die Ziele und gewünschten Qualitätsergebnisse zu erreichen. Die Verbesserung der Qualität ist ein kontinuierlicher und dauerhafter Prozess.
- Sorgen für ein angenehmes Arbeitsumfeld und entwickeln der persönlichen Verantwortung und Motivation der Mitarbeiter.

In Bezug auf Lieferanten

- Eingangsmaterial und Energie sicherstellen, indem Sie geeignete Lieferanten auswählen. Überwachen und bewerten Sie die Leistungsfähigkeit unserer Lieferanten
- Den Lieferanten als gleichberechtigten Partner betrachten.

In Bezug auf die Eigentümer

- Bewertung der Firma, auf ihren Ruf achten und nicht ungerecht Bedrohungen auszusetsen
- Gute Beziehungen zu interessierte Parteien aufbauen.

In Bezug auf Qualität

- Sicherstellung von qualitativ hochwertigen Produkten des Unternehmens.
- Sicherstellung und Schaffung der notwendigen Ressourcen (Material, Personal, Informationen und Finanzen) für die kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung des Qualitätssystems.
- Das Verhalten, die Unternehmenskultur und die gegenseitige Zusammenarbeit mit internen und externen Interessengruppen erfüllen die Regeln des ethischen Kodex.
- Berücksichtigen der unternehmensweite (interne und externe) Risiken, während ein wirksames Qualitätsmanagementsystem aufrechtzuerhalten und verbessern.